

연번	내용
1	문) 예산 편성을 추경으로만 할 수 있는 상황인데, 사업 일정에 차질이 생기지 않을까요?
	<p>답) 부득이하게 추경을 통해 예산을 편성해야 한다면, 사업 일정이 지연되지 않도록 가급적 조기 확보해 주셔야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추경 예산 편성이 늦어지면, 이용자 모집·선정, 카드 발급·결제, 연내 강좌 수강 등에 영향을 줄 수 있으므로, 광역-기초 재정 부서 간 긴밀히 협의하시기 바랍니다.
2	문) 지역 내 중증장애인분들 가운데, 온라인 신청(보조금24) 이 어려운 경우에는 어떻게 접수해야 하나요?
	<p>답) 오프라인 접수를 병행합니다. 광역에서 시·군·구청 담당 부서를 서비스담당자 또는 창구담당자로 지정하여 직접 방문 접수(서면 신청)하도록 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본인의 동의를 있으면 담당자가 대신 보조금24에 입력(대행 신청) 할 수도 있습니다.
3	문) 이용권을 다 사용하지 못해 예산이 남으면 이월이 가능합니까?
	<p>답) 원칙적으로 해당 연도에 사용되지 않은 금액(잔액)은 반납 처리됩니다. 이월은 불가합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다만, 사업 진행 중 예산 집행잔액이 예상되면 지자체(광역)는 우수이용자 추가(재충전) 지원을 통해 잔액을 효율적으로 사용할 수 있습니다(최대 연간 1회, 1인당 35만 원 한도 내 추가 지원).
4	문) 만약 부정사용(가족 대리 사용, 현금화 등) 을 발견하면 어떤 조치를 해야 하나요?
	<p>답) 먼저, 광역 지자체에서 NH농협(채움카드) 결제내역과 사용처 정보를 정기적으로 모니터링하여 의심 사례를 포착합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신고나 현장점검 등을 통해 실제 부정사용이 확인되면, 이용권 카드 사용 중지, 부정사용 금액 환수, 사용처 등록 취소 등 관련 지침

연번	내용
	(평생교육이용권심의회 결정 등)에 따라 처리합니다.
5	문) 추가적인 문의나 컨설팅이 필요하면 어디에 연락하면 되나요?
	<p>답) (교육부) 교육부 평생직업교육기획과 담당자(044-203-6380)</p> <p>(진흥센터) 국가장애인평생교육진흥센터 콜센터 (1668-0420)</p> <p>국가장애인평생교육진흥센터 담당자(041-537-1575)</p> <p>(보조금24) 행정안전부 보조금24 헬프데스크 (02-724-9600)</p> <p>(e나라도움) 이나라도움 고객센터 (1670-9595)</p>
6	문) 장애인 평생교육 이용권 지원 대상은 누구인가요?
	<p>답) 19세 이상의 등록 장애인이면 누구나 신청 가능하며, 그 중에서도 기초생활수급자나 차상위계층은 우선 선정됩니다.</p> <p>- 국가장학금, 일반평생교육이용권과 중복해서 선정이 불가합니다.</p>
7	문) 어떻게 신청하나요?
	<p>답) 보조금24 누리집(http://www.gov.kr) 또는 모바일앱에서 신청 가능합니다. 해당 지자체에 방문하여 접수하실 수도 있습니다.</p>
8	문) 지원 금액은 어떻게 되나요?
	<p>답) 이용권 수급자로 선정된 분에게 1인당 35만원이 지원됩니다.</p> <p>선정된 후 NH농협카드 채움카드를 발급하시거나 기존에 보유하고 계신 채움카드로 35만원에 해당하는 포인트가 지급됩니다.</p> <p>예산이 남는 경우에 우수이용자로 선정되시면 35만원을 더 지급 받을 수도 있습니다.</p>
9	문) 어떻게 사용하나요?
	<p>답) 평생교육이용권 누리집(http://www.illcard.kr)에 등록된 기관에서 평생교육 프로그램 수강하실 때 수강료와 교재비를 포인트로 결제 가능합니다. (지역에 관계없이 평생교육 프로그램 수강 가능)</p>